



XIII Congreso anual de la Industria de Fondos de Inversión

# FONDEX 2009

Changing for better business

¿Recobramos la  
confianza para 2010?

Recuperación de  
los mercados: ¿aún  
es pronto?

¿Se están aprovechando  
todas las oportunidades?

¿Cómo evolucionará  
la legislación a la luz  
de la crisis financiera?

¿Preparados para  
afrontar el escenario  
post-crisis?

Madrid, 29 de Octubre de 2009

Recertificación



## Apertura de Honor



**Dña. Soledad Núñez**  
Directora General del Tesoro y Política  
Financiera  
MINISTERIO DE ECONOMIA Y HACIENDA

Con la representación institucional de más alto nivel  
y la participación de los protagonistas del Sector

D. José Manuel Pomarón  
**INVERCO**

D. Juan Irazo  
**INSTITUTO DE ESTUDIOS  
ECONOMICOS**

D. Javier Fresno  
**CNMV**

D. Ander López  
**LYXOR ASSET MANAGEMENT**

D. Jaime Bolívar  
**TECHRULES.COM**

D. Santiago Satrustegui  
**EFPA ESPAÑA  
ABANTE ASESORES**

Dña. Arancha Lázaro  
**RBC DEXIA INVESTOR  
SERVICES**

D. Gonzalo Rengifo  
**PICTET & CIE (EUROPE)**

D. Mike Zelouf  
**LEGG MASON GLOBAL ASSET  
MANAGEMENT**

Dña. Nuria Trio  
**CREDIT AGRICOLE ASSET  
MANAGEMENT**

## Sponsors



## Head Sponsors



## La reestructuración del sector se hace inevitable: en busca de soluciones

### La Industria de IICs ante las preguntas de hoy y la incertidumbre de mañana

> **Recuperación de los mercados:** ¿aún es pronto?, ¿estamos por fin al final del túnel?

> ¿Qué **medidas** ha adoptado la industria para sobrevivir a un **año decepcionante en términos de rentabilidad**?

> ¿Cómo evolucionará la **legislación a la luz de la crisis financiera**?

> ¿Pueden los Fund Managers cumplir las **expectativas del cliente** en un **mercado impredecible**?

> ¿Qué sectores dentro de la **renta fija** ofrecerán las **mejores oportunidades en 2010**?

> Las oportunidades de los **nuevos fondos de inversión a largo plazo: ¿estrategia o necesidad**?

> Los Hedge Funds después de Lehman Brothers: **¿ha muerto la gestión alternativa**?

> ¿Hemos abandonado permanentemente el modelo de **Arquitectura Abierta**?

> Y después de la crisis ¿qué?: ¿cuál será el futuro de la distribución de fondos?

> ¿Qué **perspectivas** se vislumbran tras un **2009 dramático**?

**“Abarca todos los aspectos de la industria de los fondos, no sólo las estrategias (...). Oportunidad de ver de primera mano la postura de los reguladores y observar la visión de los distintos agentes del mercado de fondos”**  
— M<sup>a</sup> Nieves Mateos UNO-e

#### CONFERENCIA

Madrid

Jueves, 29 de Octubre de 2009

8.45

Recepción de los asistentes y entrega de la documentación

9.15

Inicio de la Sesión a cargo del Presidente de la mañana

**D. José Manuel Pomarón Bagüés**  
Secretario General Adjunto  
INVERCO

9.25

APERTURA DE HONOR



**Dña. Soledad Núñez**  
Directora General del Tesoro y Política Financiera  
MINISTERIO DE ECONOMIA Y HACIENDA

9.45

INTERVENCION INAUGURAL

#### Medidas contra la crisis

**D. Juan Irazo**  
Director General  
INSTITUTO DE ESTUDIOS ECONOMICOS

10.15

INTERVENCION ESPECIAL

#### Novedades regulatorias 2009 de las Instituciones de Inversión Colectiva en Europa

- La nueva Directiva UCITS IV: desarrollo actual
- Hedge Funds: propuesta de Directiva de gestores de fondos de inversión alternativa

- Equiparación de los productos financieros dirigidos a los inversores minoristas

**D. José Manuel Pomarón Bagüés**  
Secretario General Adjunto  
INVERCO

10.45

INTERVENCION ESPECIAL

#### Últimas novedades normativas: impacto de los últimos desarrollos regulatorios para las IICs

- Tendencias de la industria
- El Nuevo Registro de Fondos y Sociedades de Inversión con compartimentos y participaciones/ acciones

**D. Javier Fresno Colet**  
Subdirector del Departamento de Autorización y Registros de Entidades  
CNMV

11.15

Café

11.45

#### El auge de los fondos de Gestión Alternativa UCITS III

- ¿Qué están demandando los clientes?
- La experiencia de Lyxor

**D. Ander López**  
Responsable de Distribución de Gestión Alternativa Iberia  
LYXOR ASSET MANAGEMENT

12.15

#### ¿Se pueden cumplir las expectativas del cliente en un mercado impredecible?: en busca de la confianza perdida

- El nuevo papel del cliente inversor en un escenario de crisis: más asesoramiento, más personalización
- El reto de situar al cliente en el centro de la relación asesor-entidad-cliente: relaciones más transparentes y de más calidad
- Cuál es el adecuado mix de producto para restaurar la confianza del inversor

## Tome posiciones ante la transformación inevitable del sector

**D. Jaime Bolívar**  
Director General  
**TECHRULES.COM**

**12.45**

### Nuevas tendencias en la gestión y distribución de fondos

- Cómo está evolucionando la arquitectura abierta: plantando cara a la crisis
- El nuevo papel del asesoramiento financiero independiente en un escenario de crisis
- EAFIs: desarrollo y expectativas de crecimiento
- Y después de la crisis ¿qué?: cuál será el futuro de la distribución de fondos

**D. Santiago Satrustegui**  
Vicepresidente  
**EFPA ESPAÑA**  
Consejero Delegado  
**ABANTE ASESORES**

**13.15**

### Galería de nuevas tendencias en Fondos de Inversión

- Tendencias del Fundstage
- Externalización: replanteamiento de costes
- La figura del administrador fuera y dentro de España

**Dña. Arancha Lázaro Andrés**  
Directora General  
**RBC DEXIA INVESTOR SERVICES**

**13.45**

Coloquio

**14.00**

Almuerzo

**15.30**

Inicio de la Sesión e intervención a cargo del Presidente de la tarde

### Inversión temática: invertir en megatendencias

- Qué es una inversión temática: identificando megatendencias
- Ventajas e inconvenientes

- Cómo acceder eficientemente a las megatendencias
- Propuesta de inversión

**D. Lorenzo Coletti**

Responsable de Productos Alternativos  
**PICTET & CIE (EUROPE)**  
Sucursal en España

**16.15**

### Las oportunidades en el mercado de renta fija global

- Qué sectores dentro de la renta fija ofrecerán las mejores oportunidades
- Un ejemplo de asset allocation: Western Asset Global Multi Strategy Fund

**D. Mike Zelouf**

Legg Mason: Western Asset  
Management Company  
Director of International Business  
**LEGG MASON GLOBAL ASSET MANAGEMENT**

**16.45**

### Impacto de la crisis en el negocio de los Fondos: nuevas estrategias y medidas para sobrevivir y salir reforzados tras la crisis

- Qué nuevas oportunidades se han generado
- ¿Nuevos productos como nuevo refugio de inversores en épocas de crisis?
- Expectativas de crecimiento en el escenario post-crisis

**D. Nuria Trio**

Directora Gestión y Producto CAAM FONDOS S.A.U., SGIIC  
**CREDIT AGRICOLE ASSET MANAGEMENT**

**17.15**

Coloquio

**17.30**

Fin de la Jornada y clausura de Fondex 2009

**"(...)**

**Presentaciones muy realistas aceptando la situación actual y exponiendo las mejores prácticas dadas las circunstancias"**  
— Paula Mercado  
**VDOS STOCHASTICS**

**"Imprescindible para la industria de IIC"**

— Juan Antonio López  
**B. MADRID GESTION DE ACTIVOS**

Todas las respuestas, siempre en Fondex  
El punto de encuentro más prestigioso y consolidado de Fondos de Inversión

En la última década **FONDEX** se ha consolidado como foro de referencia para los profesionales de la industria.

**FONDEX** es conocido y reconocido como el **ENCUENTRO DEL SECTOR** que cada año:

> **REAFIRMA** su compromiso con el sector

> **ANTICIPA** la última hora sobre los Fondos de Inversión

> **REUNE** la visión de todos los protagonistas de la industria con la representación institucional de más alto nivel y la presencia de prestigiosas instituciones y entidades líderes en Gestión y Distribución de Fondos

Con agradecimiento a



Descuento del 10% sobre cuota de inscripción para asociados de la EFPA

Red Social oficial

**unience** The real investor's community

## Head Sponsors



**Crédit Agricole Asset Management (CAAM)** es la gestora de fondos del grupo **Crédit Agricole S.A.**, primer grupo bancario europeo, que cuenta con más de 9.000 sucursales en Francia, y tiene más de 436.7 millones de euros en activos bajo gestión. CAAM es una **gestora global** cuyo modelo combina las ventajas de formar parte de un grupo líder con una organización multi-boutique. Formar parte de un grupo líder aporta marca, reputación, un control de riesgo riguroso, recursos propios y solidez financiera. Una organización multi-boutique permite grandes logros a efectos de innovación y otorga flexibilidad y efectividad en la gestión. Una organización multi-boutique permite tener equipos independientes y especializados que exploten al máximo las iniciativas de cada grupo y aprovechen el I+D invertido de una forma más óptima. La oferta de producto es amplia y **cuenta con una gama de 74 compartimentos** en su SICAV luxemburguesa, CAAM Funds, que representa el buque insignia de los saberes hacer de CAAM Group. Esta SICAV está registrada en 22 países. CAAM en España ha sido galardonada en Enero de 2009 con el **premio Lipper a "Mejor Gestora Overall"**, así como otros 4 certificados Lipper para 4 Fondos de Inversión. **En España** opera desde una gestora local, **CAAM Fondos** y una agencia de Valores, **CAAM Distribución**, como distribuidor de productos gestionados en plazas internacionales, así como la gestión de mandatos de inversión para clientes institucionales. Esta actividad abarca tanto el territorio nacional como Portugal y entre sus clientes se encuentran las mayores instituciones financieras del país. Desde España CAAM asume también la responsabilidad de la estrategia de desarrollo en Latinoamérica. **CAAM Alternative Investments** es la gestora especializada en fondos de fondos de inversión libre de CAAM, cuenta con 10 millones de euros en activos bajo gestión y más de 17 años de experiencia. En el ámbito de la gestión alternativa CAAM cuenta también con CASAM, que ofrece una plataforma de más de 70 managed account con 10 estrategias de inversión diferentes.

[www.ca-assetmanagement.com](http://www.ca-assetmanagement.com)



**Legg Mason, Inc.** es una de las principales gestoras del mundo dedicada exclusivamente a la gestión de activos. Cuenta con más de 100 años de experiencia teniendo US\$657 mil millones (al 30 de Junio del 2009) bajo gestión.

**Legg Mason** tiene una presencia global con oficinas en Estados Unidos, Canadá, Reino Unido, Francia, Alemania, Luxemburgo, España, Polonia, Australia, Japón, Hong Kong, Taiwán, Singapur, Chile y Brasil.

La característica principal de **Legg Mason** es su enfoque especializado en la gestión de activos. Cuenta con una amplia gama de prestigiosas gestoras, cada una experta en su nicho de inversión.

Estas gestoras especializadas son: Brandywine Global Investment Management, Batterymarch Financial Management, ClearBridge Advisors, Congruix Investment Management, Esemplia Emerging Markets, Global Currents, Legg Mason Capital Management, Legg Mason Hong Kong, Royce & Associates y Western Asset Management Company — cada una de estas gestoras es propiedad total de Legg Mason.

[www.leggmason.es](http://www.leggmason.es)



**RBC DEXIA Investor Services** ofrece una completa gama de servicios en el mercado de la inversión institucional. Establecida como resultado de una joint venture participada al 50% por el Royal Bank of Canada y DEXIA, RBC DEXIA Investor Services se posiciona entre los 10 primeros custodios mundiales, con 2,9 billones de US\$ en activos bajo custodia.

**Oficina Principal:** Londres. **Empleados:** 5.200. **Presencia geográfica:** 16 países. **Rating - Moody's/ S&P:** Aa3/ AA-

### Custodia

– N°5 mundial en total de activos cross-border bajo custodia – En el top 10 de los custodios globales por activos de clientes bajo custodia

### Fondos

– 1,4 millones valores liquidativos anualmente – 7,6 millones de registros de accionistas – 5.136 fondos de inversión administrados (Datos a 30 de Junio de 2008)

**RBC DEXIA Investor Services España** es por excelencia el banco especializado en los mercados de valores de RBC DEXIA Investor Services España, S.A. Banco depositario-custodio. Procesamos el 12% de las operaciones de la Bolsa española.

**RBC DEXIA Investor Services Activos, S.A.:** Administración de fondos de inversión, fondos de pensiones y Sicavs, Administración y módulo de gestión para carteras, unidades de banca privada y online brokers

### Risk & Investment Analytics

Consultoría, asesoramiento y reporting en servicios de performance, atribución, medición de riesgos y certificación de las normas GIPS

[www.rbcdexia-is.es](http://www.rbcdexia-is.es)

## Sponsors



Fundado en 1805 en Ginebra, **Pictet & Cie** es hoy en día uno de los mayores bancos privados suizos con unos activos gestionados y administrados de 232.000 millones de euros y 3.000 empleados, repartidos en 19 oficinas en las principales plazas financieras del mundo. **Pictet Funds (PF)** es la entidad responsable de la administración, supervisión y distribución de los fondos del Grupo, una de sus cuatro Líneas de Negocio estratégicas. Con una gama de más de 90 fondos, incluidos fondos de fondos hedge y fondos de private equity, **Pictet Funds** supervisa activos valorados en 44.000 millones de euros. Con un market share de 11,7%, PF es la tercera gestora de fondos en Suiza (fuente: Lipper/Hindsight). **Pictet Alternative Investments (PAI)** es la unidad encargada de la selección de fondos de terceros para el **Grupo Pictet**, actividad que se remonta a 1989, y que abarca fondos hedge (HF) y fondos de private equity (PE). Con el paso del tiempo, **Pictet** se ha convertido en uno de los más importantes actores en el mundo de la selección de fondos en Suiza. La gran especialidad de PAI es la gestión de fondos y mandatos de HF, con unos activos actuales de más de 12.000 millones de USD. Para ello cuenta con un equipo de 40 profesionales que basan su labor en rigurosos procesos de selección cuantitativos y cualitativos, exhaustivos controles de riesgo, apoyándose sobre una administración propia proporcionada por Pictet en Luxemburgo. Puntos clave: Más de 15 años de experiencia invirtiendo en HF y PE. Equipo de 40 profesionales de la inversión. Más de 12 años de track record en fondos y mandatos de HF. AUM en HF: 12.000 millones USD; Gestión discrecional: 7.000 millones USD. Fondos de HF: 5.000 millones USD. PAI se centra en: Selección de gestores: Selección de los mejores HF en estrategias selectas. Selección de fondos de PE. Gestión de fondos: Gestión de fondos de HF (gama de 7 fondos). Gestión de fondos de fondos de PE (1 fondo). Gestión de carteras: Gestión de carteras a medida

Para más información [www.pictet.com](http://www.pictet.com) o contáctenos vía email [info@pictetfunds.es](mailto:info@pictetfunds.es)

NOTA: todos los datos son a 30.09.2008



**Lyxor Asset Management**, gestora al 100% de SGCIB, con más de 1.500 fondos y 73 billones de euros en activos bajo gestión, ofrece a sus clientes nuevas oportunidades de inversión basadas en innovadoras técnicas de gestión que le han permitido un fuerte y continuo crecimiento desde su creación. Así, Lyxor AM evoluciona hacia un sofisticado modelo de gestión que aplica y mejora constantemente para ofrecer a sus clientes innovadores productos de inversión en:

- Gestión Indexada
- Productos Estructurados
- Inversión Alternativa

**Société Générale**, presente en más de 80 países y con más de 120.000 empleados, constituye el tercer banco por ingresos netos de la Eurozona, centrando su actividad en los mercados financieros, de inversión y de gestión de activos. Aunando experiencia, innovación y calidad en la ejecución, la división de Banca Corporativa e Inversión SGCIB ofrece a sus clientes valor añadido en sus soluciones financieras integrales. SG Corporate & Investment Banking es hoy día el referente europeo en sus tres áreas de especialización:

- Mercado de Capitales en euros
- Derivados
- Financiación Estructurada



Fundada con el objetivo de combinar una larga experiencia financiera con el desarrollo de las nuevas tecnologías, se ha convertido en el proveedor de referencia en consultoría y tecnología para la industrialización del proceso de asesoramiento financiero. Numerosas entidades de la industria financiera nacional e internacional han elegido a **TechRules** como socio tecnológico. Entre sus clientes se cuentan Bancas Privadas, Bancas Personales, Areas de Gestión de Patrimonios y Gestión de Activos, Bancas Online, Redes Agenciales y Family Offices.

[www.techrules.com](http://www.techrules.com)

## Bienvenido/a a Fondex 2009

### El gran Encuentro anual para la Industria de Fondos de Inversión

Estimado/a Profesional,

A pesar de haber superado las dificultades de finales de 2008 y de comenzar a percibirse los primeros signos de recuperación en el sector, **2009 ha sido uno de los peores años para el sector de Fondos de Inversión en España.**

Banca y Entidades Financieras se han visto obligadas, ante la caída de la rentabilidad, a **reordenar su cartera de productos y reajustar por completo sus modelos de negocio a esa nueva coyuntura.**

Después de un **ejercicio financiero** que quedará en el recuerdo por sus **malas rentabilidades, fraudes y crisis de confianza del inversor**, es necesario revisar y analizar a fondo la **nueva radiografía del sector**, comprender **cómo está reaccionando la industria ante el annus horribilis de la crisis financiera y prepararse para afrontar el próximo escenario post-crisis.**

La última Edición de Fondex ya puso de manifiesto la inestabilidad de los mercados y recogió de primera mano la respuesta de la Industria para sobrevivir y superar la crisis.

#### Después de 12 meses, ¿qué ha cambiado?

Es incuestionable que el mercado se enfrenta a **nuevos y desafiantes retos para curar las heridas abiertas por la crisis.**

#### EL MERCADO DE FONDOS SE MUEVE. Pero ¿hacia dónde?

FONDEX 2009 viene marcado por el **reto de reestructuración y transformación de la industria de fondos** respondiendo con una **nueva edición ad hoc POR y PARA los profesionales del sector.**

Esperando tener la oportunidad de poder saludarle personalmente durante el Encuentro, reciba hasta entonces un cordial saludo.



**Bárbara Pérez de Vargas**  
Senior Programme Manager  
iIR España

**P.D.: Sólo iIR puede seguir ofreciéndole después de 13 años un Evento de este nivel ¡Le esperamos en Fondex 2009!**

El sector de Fondos de Inversión ante un mercado impredecible

> Nuevos retos y desafíos para la industria

> Nuevas estrategias y oportunidades de inversión

> New funds – New clients  
– New Market

### No se pierda el Networking anual del sector si es:

- > Director General
- > Director de Inversión
- > Gestor de Fondos
- > Director de Banca Privada
- > Director de Marketing
- > Director de Ventas/Comercial
- > Gestor de Fondos de Aseguradoras
- > Asesor Fiscal
- > Consultor
- > Analista Financiero
- > Broker
- > Director de Administración de Fondos



# Fondex 2009

## Boletín de Inscripción

**www.iir.es**

► inscrip@iir.es  
► t: 902 12 10 15  
91 700 48 70

► f: 91 319 62 18  
► Príncipe de Vergara, 109  
28002 Madrid

☐ Sí, deseo inscribirme a **Fondex 2009**  
Madrid, 29 de Octubre de 2009

BF016

Div. B/A/H

**PRECIO 2009**  
**399€** + 16% IVA

**Descuento del 10% sobre cuota de inscripción para asociados de la EFPA**

**Recertificación**

Conferencia → 8 horas de formación

**Traiga su portátil y llévese toda la información**

### Precio especial para grupos

iiR ofrece precios especiales a las empresas que inscriban a 3 o más personas al mismo evento. Para informarse, contacte con Diana Mayo, en el teléfono: 91 700 48 70

Ofertas no acumulables con otras promociones o descuentos

☐ No puedo asistir a estas Jornadas  
Estoy interesado en su documentación

## DATOS DEL ASISTENTE

¡Gracias por su inscripción!

NOMBRE	CARGO
EMAIL	MOVIL
EMPRESA	CIF
TELEFONO	FAX

## QUIEN AUTORIZA SU ASISTENCIA

## RESPONSABLE DE FORMACION

El Departamento de Atención al Cliente se pondrá en contacto con Vd. para completar su inscripción iiR le recuerda que la inscripción a nuestras jornadas es personal

## INFORMACION GENERAL

### LUGAR DE CELEBRACION

Hotel Husa Princesa  
Princesa, 40, 28008 Madrid. Tel. 91 542 21 00

### CERTIFICADO DE ASISTENCIA

A todos los asistentes que lo deseen se les expedirá un Certificado Acreditativo de Asistencia a este evento.

### CANCELACION

Si Vd. no puede asistir, tiene la opción de que una persona le sustituya en su lugar. Para cancelar su asistencia, comuniquenoslo con, al menos, 2 días laborables antes del inicio del evento. Se le enviará la documentación una vez celebrado el evento (\*\*) y le será retenido un 30% del precio de la inscripción en concepto de gastos administrativos. Pasado este periodo no se reembolsará el importe de la inscripción. iiR le recuerda que la entrada a este acto únicamente estará garantizada si el pago del evento es realizado antes de la fecha de su celebración.

(\*\* En caso de cancelación del evento por parte de iiR el asistente podrá elegir la documentación de otro evento)

Hasta 5 días antes, iiR se reserva el derecho de modificar la fecha de celebración del curso o de anularlo, en estos casos se emitirá un vale aplicable en futuros cursos o se devolverá el 100% del importe de la inscripción.

### ALOJAMIENTO

Beneficiarse de la mejor tarifa disponible en el Hotel correspondiente y en los Hoteles de la Cadena NH haciendo su reserva a través de Viajes Iberia, e-mail: madrid.claudiocoello73@viajesiberia.com o Tel. 91 435 97 65, indicando que está Vd. inscrito en un evento de iiR España.



### TRANSPORTISTA OFICIAL **IBERIA**

Los asistentes a los eventos que iiR España celebre en 2009 obtendrán un descuento del 35% en Business y del 40% en Turista sobre las tarifas completas en los vuelos con Iberia. En los vuelos operados por Air Nostrum obtendrán un 30% de descuento sobre tarifa completa en Business y Turista. La reserva y emisión se puede hacer en: SERVIBERIA (902 400 500), Oficinas de Ventas de IBERIA, la Web www.iberia.com o Agencia Viajes Iberia, indicando el Tour Code BT91B21MPE0017.

### TRANSPORTE OFICIAL TERRESTRE **renfe**

Los asistentes a los eventos que iiR España celebre en 2009 obtendrán un descuento del 30% en trenes de: Alta Velocidad-Larga Distancia, Alta Velocidad-Media Distancia y Cercanías-Media Distancia-Convencional. Beneficiarse de este descuento descargando el documento de asistencia en www.iir.es/renfe y presentándolo en cualquier punto de venta RENFE, al adquirir el billete.

## Media Partners



Suscripción gratuita: 3 meses  
Efectiva a partir de la fecha de celebración de esta Jornada



Suscripción gratuita: 2 números  
Efectiva a partir de la fecha de celebración de esta Jornada



10% de descuento a suscriptores de Difusión Jurídica, efectivo a partir de la fecha de celebración de esta Jornada



## ¿Por qué elegir iiR?

iiR España es líder desde hace más de 20 años en el desarrollo y gestión de contenidos y eventos para empresas. Perteneciente al **Grupo Informa plc**, el mayor especialista en contenidos académicos, científicos, profesionales y comerciales a nivel mundial. Cotizado en la Bolsa de Londres, el grupo cuenta con **10.500** empleados en **40 países**, **150 unidades operativas** y más de **120 líneas de negocio** distintas:

- + **12.000 eventos** a través de compañías como **iiR, IBC o Euroforum**
- + **40.000 títulos académicos** en catálogo a través de marcas tan prestigiosas como **Taylor & Francis o Routledge**
- Soluciones estratégicas de **performance improvement** a través de marcas tan reconocidas como **ESI Internacional, Achieve Global, Forum o Huthwaite**

En España, ofrece un servicio de formación e información integral con productos innovadores que, anualmente, eligen más de **8.000 profesionales**:

- **Programas presenciales:**  
+ **500** seminarios, cursos, conferencias, encuentros y congresos de producción propia anuales
- **Formación In Company:**  
+ **200** cursos diseñados e impartidos de forma exclusiva para cada empresa
- **Formación on line:**  
Written Courses, E-learning, Web Seminars, Eventos Virtuales y Documentación Técnica de alto valor añadido y contenido de máximo interés

Además, comparte sinergias de negocio con **Grupo Info:** empresa editora de las revistas técnicas Infomarine, Infopower, Infoenviro e Infodoms.

**¿Sabe que iiR es mucho más que eventos? Descubra todos nuestros servicios**

### Formación In Company

**Paloma Palencia**  
Tel. 91 700 06 80  
ppalencia@iirspain.com

### Documentación On Line

**Mª Rosa Vicente**  
Tel. 91 700 01 79 • Fax 91 141 36 15  
documentacion@iirspain.com

### Acciones de patrocinio y eventos a medida

**Nacho Flores**  
Tel. 91 700 49 05 • Móvil: 609 883 316  
sponsor@iir.es

### Written Courses

**Dpto. Customer Relations**  
Tels. 902 12 10 15 / 91 700 48 70  
emartin@iirspain.com

### E-learning

**Susana Conde**  
Tel. 91 700 42 75  
sconde@iirspain.com

### Eventos Virtuales

**Dpto. Sponsor**  
Tel. 91 700 49 05  
sponsor@iir.es

**www.informa.com**

**www.iir.es**

**Datos personales:** En cumplimiento con el artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos de que los datos personales que aporte en el presente formulario serán incorporados a los ficheros de "Institute for International Research España, S.L.", debidamente inscritos ante la Agencia Española de Protección de Datos, y cuyas finalidades son la gestión y cumplimiento de la relación establecida como consecuencia de la inscripción en el evento a que hace referencia, así como la gestión por parte de iiR de la selección de los asistentes al mismo, así como la realización de envíos publicitarios acerca de las actividades, servicios, ofertas, promociones especiales y de documentación de diversa naturaleza y por diferentes medios de información comercial, además de la gestión de la información de la que se disponga para la promoción de eventos, seminarios, cursos o conferencias que pudieran resultar de interés para los inscritos, de acuerdo con las labores de segmentación y obtención de perfiles relativa a los mismos, todo ello al objeto de personalizar el trato conforme a sus características y/o necesidades. Mediante la presente, usted queda informado y consiente que sus datos puedan ser cedidos a patrocinadores, publicaciones, expositores en ferias u otros sujetos en base a la relación que iiR mantiene con los mismos para procurar una mayor eficiencia de la gestión de sus actividades. Para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos por parte de iiR, deberá remitir un escrito identificado con la referencia "Protección de Datos" a "Institute for International Research España, S.L.", con domicilio social en la calle Príncipe de Vergara nº 109, 28002 Madrid, en el que se concrete la solicitud y al que acompañe fotocopia de su Documento Nacional de Identidad.

## iiR Doc



**iiR España le ofrece la documentación formativa más completa de su sector**

### Private Banking 2009

Para adquirirla, contacte con: **Mª Rosa Vicente**  
Tel. **91 700 01 79** • [documentacion@iirspain.com](mailto:documentacion@iirspain.com) • [www.iir.es/doc](http://www.iir.es/doc)